

Elállási nyilatkozat

A fogyasztó elállási jogát vagy kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával, vagy – választása szerint – a jelen nyilatkozat-minta kitöltésével és a **Fotósellátó**-hoz történő eljuttatása útján (közlésével) gyakorolhatja.

Fotósellátó Ügyfélszolgálat - Trade ImpEx Kereskedelmi Kft

1223. Budapest Kőbányai utca 4.

Postai úton történő megkeresés esetén, a borítékon szükséges feltüntetni: "Fotósellátó Ügyfélszolgálat - Trade ImpEx Kereskedelmi Kft"

Alulírott

Név és azonosító adatok:

Bankszámlaszám: _____, kijelentem, hogy
köztem és a Trade ImpEx Kereskedelmi Kft. között az alábbi termék(ek)

(termékek név és típus szerinti megjelölése)

adásvétele tárgyában _____-kor (szerződéskötés dátuma)
_____ azonosító szám(ok)on (megrendelés, vagy egyéb
nyilvántartási szám megjelölése) létrejött szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések
részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20§-a alapján, a jelen nyilatkozatommal
elálllok.

Indoklás (nem kötelező): _____

Nyilatkozat kelte _____ (hely, időpont).

nyilatkozattevő fogyasztó aláírása

nyilatkozattevő fogyasztó nevének
nyomtatott betűvel

Az indokolás nélküli (fogyasztói) elállási jog gyakorlása esetén irányadó szabályok

A Trade ImpEx Kereskedelmi Kft. (a továbbiakban: „Fotósellátó”) a 45/2014 (II. 26.) Kormányrendeletben /a továbbiakban: „Kormányrendelet”/ meghatározott 14 naptári napos elállási határidőig biztosítja a fogyasztónak minősülő vásárlói (a továbbiakban: „fogyasztó” – ld. a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. /Ptk./ 8:1§ (1) bekezdés 3. pontját) számára az elállási jog gyakorlását. E határidő a termék a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától kezdődik. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 naptári napon belül. Felhívjuk a figyelmet ugyanakkor, hogy a fogyasztó elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Az elállási jog gyakorlása esetén, a Kormányrendelet értelmében a fogyasztó köteles a megvásárolt terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás Fotósellátó-val történt közlésétől számított tizennégy naptári napon belül visszaküldeni, illetve a Fotósellátó-nak vagy a Fotósellátó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi/visszaszolgáltatja. Lényeges, hogy a fogyasztót nem illeti meg elállási jog egyebek mellett olyan zárt csomagolású termékek tekintetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontás után nem küldhetők vissza; illetve olyan termékek tekintetében sem, amelyek jellegüknél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyülnek más termékkel.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az elállással érintett termék visszajuttatható a Fotósellátó számára személyesen (kivételezve a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket), valamint postai úton is. Postai úton történő megkeresés esetén kérjük, írja rá a borítékra: „Fotósellátó webáruház”. Lényeges, hogy a vásárlás tényét bizonyító, nyomtatott formátumú számlát (annak másolatát) személyes ügyintézés esetén minden esetben szükséges bemutatni, illetve megküldeni. Felhívjuk a figyelmet továbbá, hogy a visszajuttatott termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért a fogyasztó felelősséggel tartozik, amely értékcsökkenést a Fotósellátó a fogyasztóval szemben érvényesít(het)ti. Postai visszaküldés esetére tájékoztatjuk a fogyasztókat, hogy a Fotósellátó székhelyén nem történik visszáru kezelés, e tevékenységet a Fotósellátó megbízásából a Magyar Posta Üzletága MPL végzi, ezért kérjük, hogy a Magyar Posta Üzletága MPL-t jelölje meg címzettként a visszáru feladásakor

A visszaküldés költségét a Fotósellátó vállalja, ebben az esetben a fogyasztót szállítási díjterher nem terheli.

Nem kerülnek azonban megtérítésre azon többletköltségek, amelyek a Fotósellátó által esetlegesen felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól a fogyasztó döntése alapján történő eltérésekből adódnak.

A Visszáru-küldeményébe tegye bele az eredeti csomagolást, a térkitöltő anyagokat valamint a számlát az elállási nyilatkozatot vagy a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló egyértelmű nyilatkozatot, tüntesse fel rajta a visszaküldés okát és a feladáshoz használja az ügyintézés menetében kapott visszáru feladó ívet. Felmerülő kérdések esetére kérjük, őrizze meg a feladási bizonylatot.

A Fotósellátó haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy naptári napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, amennyiben az elállással érintett termék használtsága a fent említett jogszabályi feltételnek megfelel.

További információk a visszavételi lehetőségekről a www.fotos-ellato.hu weboldalon, a GY.I.K. menüpontban találhatók.

Fotósellátó Online ügyfélszolgálat: Tel: +36-1-99-88-0-77* (*normál díjszabással hívható); Nyitvatartás: H-V 08:00-20:00
E-mail: garancia@fotos-ellato.hu

A vételár visszatérítése abban a fizetési formában történik, ahogy az a vásárláskor történt. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Fotósellátó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adóóan semmilyen többletdíj nem terheli. Bankkártyás fizetés esetén a fizeteskör használt bankkártya (valamint ahhoz tartozó bankszámla) bemutatása szükséges annak érdekében, hogy a Fotósellátó a bankkártyához kötött bankszámlára tudja visszautalni az érintett fogyasztónak a visszáru összegét. Amennyiben a fogyasztó nem adta meg bankszámlaszámát, ezáltal az nem került regisztrálásra a Fotósellátó nyilvántartási rendszerében, kérjük a fogyasztókat, vegyék fel a kapcsolatot a Fotósellátó ONLINE ügyfélszolgálatával, hogy a Fotósellátó vissza tudja utalni a kért bankszámlára az elállással érintett termék kapcsán fogyasztónak visszáru összegét.

Fogyasztóként elállási jogát az elállási nyilatkozat-minta felhasználásával, vagy a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, amelyről (postán vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell a Fotósellátó-t.

A Fotósellátó ügyfélszolgálat postacíme:

Fotósellátó Ügyfélszolgálat - Trade ImpEx Kereskedelmi Kft. 1223
Budapest Kőbányai utca 4.

További információkért forduljon a fent megjelölt elérhetőségeken cégünkhöz. Az elállási határidő betartása céljából elegendő, ha a fent megjelölt, elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejártá előtt elküldi az elállási jogának gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot.

Elállási nyilatkozat-minta

A fent említettekkel összhangban, a fogyasztó elállási jogát vagy kifejezett és egyértelmű nyilatkozatával, vagy – választása szerint – a jelen nyilatkozat-minta kitöltésével és a Fotósellátó-hoz történő eljuttatása útján (közlésével) gyakorolhatja.

Alulírott ... (név és azonosító adatok) kijelentem, hogy a köztem és a Trade ImpEx Kereskedelmi Kft. között az alábbi termékek (termékek név és típus szerinti megjelölése) adásvétele tárgyában ...-kor (szerződéskötés dátuma) ... azonosító számon (megrendelés, vagy egyéb nyilvántartási szám megjelölése) létrejött szerződéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20§-a alapján, a jelen nyilatkozattal elállok.

Nyilatkozat kelte (hely, időpont); nyilatkozattevő fogyasztó nevének nyomtatott betűvel feltüntetett és saját aláírása.

Javasolt a megrendelés alkalmával közölt azonosító adatok megfelelő megjelölése (név, lakcím, ügyfélszám, bankszámlaszám, stb.)

Az elállási nyilatkozat mintát a <http://www.fotos-ellato.hu/segitseg/> oldalunkon valamint e lap túldoldalán is megtalálhatja!

Jótállás:

Valamennyi műszaki termékünkre a törvény által is előírt két év, használt termék esetén egy év jótállást vállalunk. Kérjük őrizze meg a számlát (ha van, akkor a jótállási jegyet is) a jótállás érvényesítéséhez!